



# **Planificación Estratégica 2023/26**

---

La Planificación Estratégica nos permite hacer una reflexión para avanzar hacia el futuro con un conocimiento profundo de nuestro entorno, una evaluación exhaustiva de nuestra organización y una valoración amplia de nuestras necesidades.



*“Autismo Sevilla afronta su 5º Planificación Estratégica y para la organización siempre ha sido fundamental **conocer de la forma más clara posible cuáles son las necesidades de todos nuestros grupos de interés**. Hemos actualizado nuestros grupos de interés (nuestro ecosistema) para comprender de forma amplia las necesidades de todas las personas que formamos parte de Autismo Sevilla y nos apoyan en este camino. Y a partir de ahí, buscamos que nuestra planificación estratégica sea lo más participa posible y refleje de la mejor forma posible todas las necesidades”.*

**MERCEDES MOLINA.** Presidenta

*“Con el objetivo de **que nuestra estrategia se pueda desplegar de forma realista y con la implicación de toda la organización**, se despliegan objetivos operativos e indicadores para su seguimiento y se desarrollan planes anuales en todas las áreas y servicios. Nuestro propósito, visión y valores que actualizamos en la anterior Planificación Estratégica son los que guían los objetivos estratégicos”.*



**MARCOS ZAMORA.** Director General

<b>I. Contexto Ecosistema y compromisos.</b>	<b>..... 4</b>
1. Nuestro Contexto y las Megatendencias.	
2. Nuestro Entorno y Ecosistema.	
3. Nuestro Compromiso y Responsabilidad Social.	
<b>II. Propósito, Visión, Valores y Propuesta de Valor.</b>	<b>..... 8</b>
<b>III. Evaluación de la Planificación Estratégica 20/23.</b>	<b>..... 9</b>
<b>IV. Diseño Planificación Estratégica 23/26.</b>	<b>..... 12</b>
<b>V. Planificación Estratégica 23/26.</b>	<b>..... 15</b>
1. Servicios y apoyos Especializados.	
2. Defensa de Derechos.	
3. Proyectos y Prácticas Innovadoras.	
4. Red de Alianzas.	
5. Participación Activa.	
6. Bienestar Personal	
7. Gestión Eficiente.	
8. Sostenibilidad Responsable.	

### NUESTRO CONTEXTO Y LAS MEGATENDENCIAS.

Estamos en un entorno que cambia a gran velocidad y que nos obliga a responder de forma rápida y ágil. Actualmente tenemos que ser conscientes de los grandes cambios y retos sociales, económicos y ambientales. Algunos de las principales tendencias actuales que nos afectan de forma directa son:

**Diversidad demográfica.** El envejecimiento de la población y la diversidad cultural, social y de género nos impone realidades culturales y sociales a las que hay que adaptarse. En nuestro contexto, la neurodiversidad es una realidad que hay que dar a conocer y poner en valor, dado que han aumentado de forma exponencial los trastornos del neurodesarrollo, y en concreto, los trastornos del espectro del autismo.

**Avances tecnológicos y sociedad interconectada.** Las relaciones entre las personas y las herramientas de trabajo se están digitalizando y es imprescindible conocerlas para aprovecharse de su potencial. La automatización y digitalización de muchas tareas también implica cambios en los perfiles profesionales y las opciones laborales.

**Escasez de recursos.** La escasez de recursos nos compromete a todos a hacer un uso eficiente de los recursos que necesitamos y a tener que buscar sinergias en entornos de economía colaborativa.

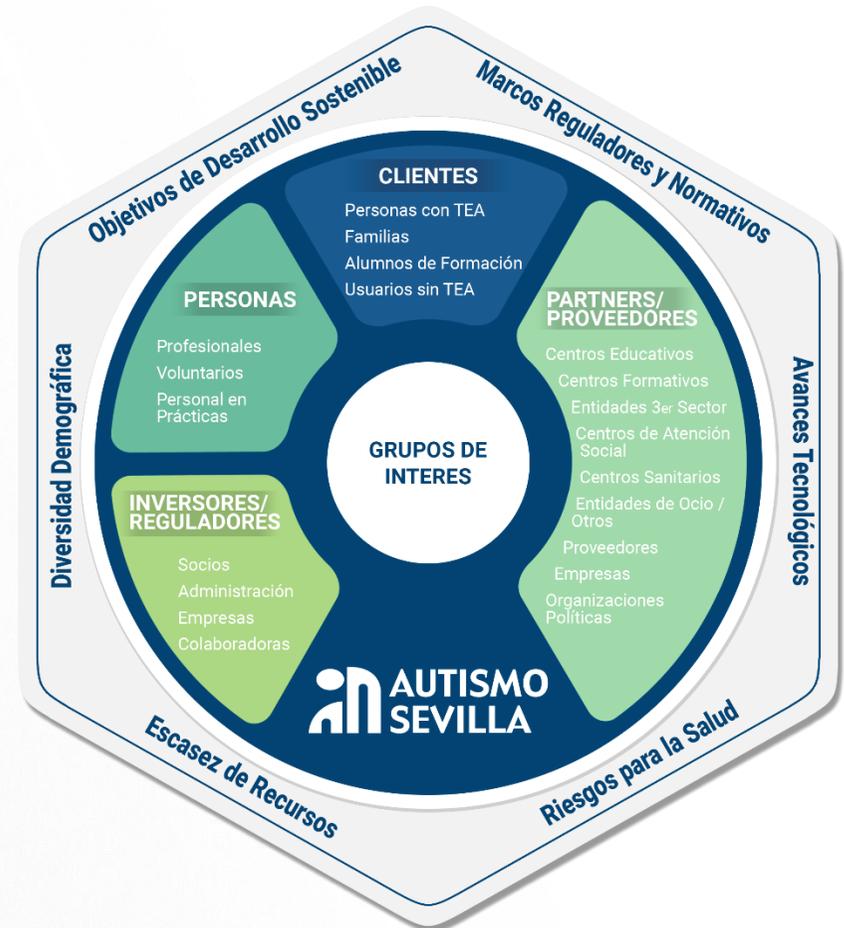
**Riesgos para la salud.** A pesar de que la ciencia médica ha avanzado, estamos expuestos a nuevos problemas de salud para los que es necesario tener una adecuada prevención y generar sistemas de contingencia efectivos. Los problemas de Salud Mental se han multiplicado y es necesario poder establecer políticas para mejorar el bienestar emocional.

**Marcos reguladores y normativos.** Cada vez más ámbitos de nuestra vida y nuestra actividad tienen marcos reguladores y normas que nos obligan a establecer procedimientos y rendir cuentas. De igual manera, las leyes establecen un marco normativo que garantiza los derechos de las personas con TEA.

### NUESTRO ENTORNO Y ECOSISTEMA.

Autismo Sevilla es una organización que pone todos sus esfuerzos en implicar a diferentes grupos de interés **para conseguir la mayor inclusión de las personas con TEA en nuestro entorno**, garantizar espacios de convivencia y favorecer su participación en igualdad de condiciones. Para ello, **desarrollamos y mantenemos una relación imprescindible con todos nuestros grupos de interés.**

Como en cada Planificación Estratégica actualizamos nuestro mapa de grupos de interés (personas y entidades con las que nos relacionamos)



### NUESTRO COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Nuestro propósito nos orienta a acompañar a las personas con TEA de nuestra provincia, sin embargo, somos conscientes de que **nuestra acción debe tener un impacto social mucho más amplio** y que nuestra trayectoria puede contribuir a avanzar en garantizar los derechos de muchas otras personas en riesgo de exclusión social y de **ayudar a cambios sociales para conseguir una sociedad más justa e inclusiva.**

Por este motivo, tenemos un compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible globales de la Organización de las Naciones Unidas. **Buscamos contribuir con nuestra actividad a todos y cada uno de los 17 objetivos**, pero nuestro impacto es mayor y más significativo en:



### NUESTRO COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.

De igual forma trabajamos por alinearnos con los 10 principios del Pacto Mundial para la sostenibilidad empresarial en el marco de los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En la búsqueda de la mayor transparencia y compromiso ético, estamos también auditados por la Fundación Lealtad, cumpliendo positivamente los 9 indicadores propuestos.

En el marco de la constante mejora y búsqueda de la excelencia nos auditamos y establecemos planes de mejora en el modelo europeo de calidad EFQM, en el que mantenemos el sello 600 +.



# Propósito, Visión, Valores y Propuesta de Valor.

Planificación Estratégica 23/26

Como en todo proceso estratégico, hemos revisado nuestra identidad y nuestros grupos de interés han ratificado nuestro propósito, visión y valores, que **habían ya sido actualizados hace 3 años** en nuestra anterior Planificación Estratégica. Esta es el faro que establece **nuestra razón de ser** (propósito), **nuestro horizonte futuro** (nuestra visión) y **nuestras señas de identidad** (nuestros valores).

Como organización aportamos en nuestro entorno un valor que hemos querido hacer explícito en nuestra propuesta de valor.

## PROPÓSITO

Acompañar a las personas con Trastorno del Espectro del Autismo y sus familias en su proyecto de vida, proporcionando apoyos especializados y generando un cambio social hacia la convivencia.

### PROPUESTA DE VALOR

Conocimiento especializado sobre TEA.

Redes de alianzas para el aprendizaje y la colaboración.

Profesionalización y rigor.

Respuesta hacia resultados con impacto en las personas.

Confianza en la trayectoria.

Compromiso con la excelencia.

Profesionales y familias comprometidos con el proyecto común.



DIGNIDAD



EQUIDAD



INDIVIDUALIDAD



CONVIVENCIA

### VALORES



BIENESTAR



ESPECIALIZACIÓN



TRANSPARENCIA



COMPROMISO



INNOVACIÓN



COLABORACIÓN

## VISIÓN

Un proyecto común asentado en valores compartidos y el bienestar personal.

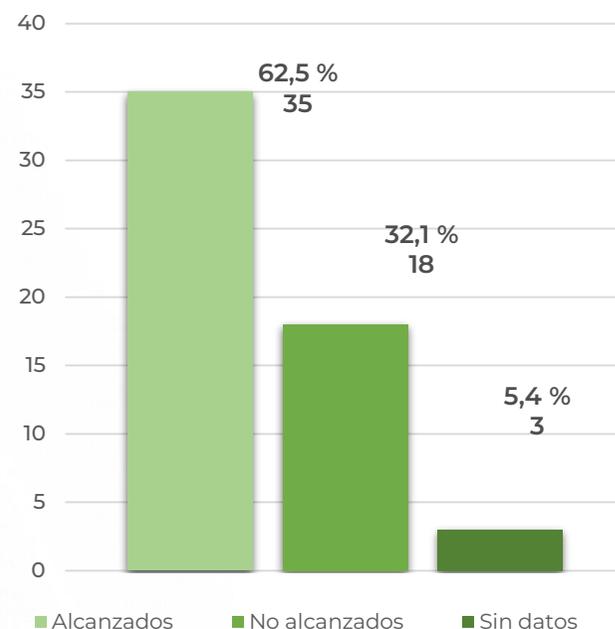
Una red de alianzas para avanzar en la accesibilidad y la convivencia.

La defensa de los derechos y la creación de oportunidades.

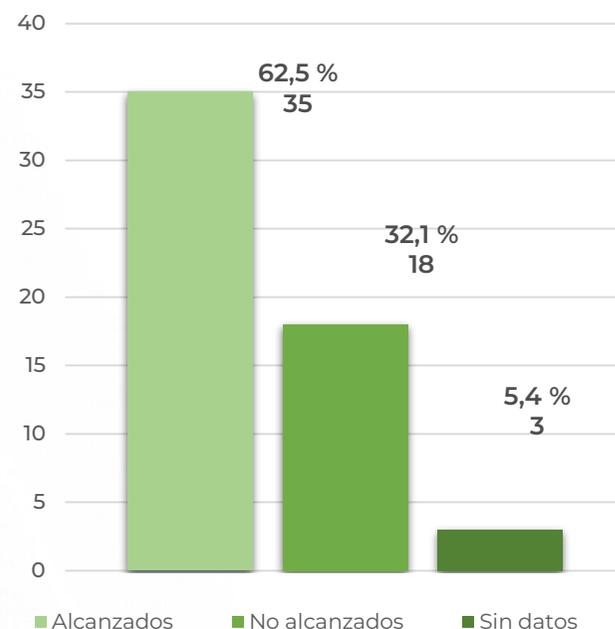
Un futuro sostenible impulsado a través de la excelencia.

El desarrollo y promoción de apoyos especializados innovadores.

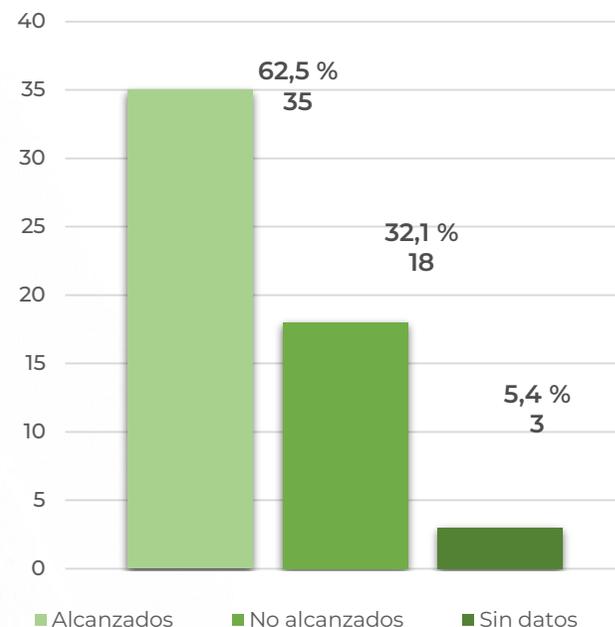
- Convenio con Diputación que consolida nuestra **presencia en la provincia** como Centro de Recursos.
- Consolidar una **formación y asesoramiento** a familias y personas **en materia jurídica y social** para defender sus derechos.
- Plan de **incidencia política y representación** en diferentes ámbitos (como por ejemplo, Consejo Municipal de Discapacidad y Accesibilidad, Vicepresidencia de Autismo España,...)
- Mejora de la **accesibilidad en los servicios para las personas con TEA** (proyecto Hospitea y convenio con Hospital Macarena)
- Desarrollo de **servicios inclusivos de calidad** (campamento de verano en Dos Hermanas con el apoyo de Autismo Sevilla,...)



- Desarrollo del proyecto de **proyectos para el Fomento del Empleo ERACIS**.
- Congreso Internacional 25 años.
- Consolidar la **Cátedra de Autismo** con la Universidad de Sevilla, con el apoyo de dos empresas.
- **Premios y reconocimientos**. Bandera de Andalucía, EFQM 600 +.
- **Nuevo espacio** en la C/India para ASPIRO y CAIT.
- Adquisición de **local en Avenida de la Aeronáutica** para desarrollo de proyectos de Empleo y Formación.



- Avances en la creación de un **Centro Especial de Empleo**.
- Consolidación del **grupo de participación y colaboración** de las personas en el Espectro del Autismo.
- Estrategia de **transformación digital** (formación en herramientas e incorporación de nuevas herramientas como la herramienta de Gestión IXIS SocialGest).
- Consolidar el Centro de Atención Infantil Temprana concertado, como **servicio especializado** dentro de la Ley de Atención Temprana.
- Despliegue de los **Valores y el Código de Ética** a través de grupos de reflexión y formaciones.



# Diseño de la Planificación Estratégica 23/26

Una estrategia participativa y que analiza el entorno. Elaboración de la planificación estratégica.



En enero de 2023 se comenzó el proceso de elaboración de la actual planificación estratégica, centrada en **conocer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés** de la forma más participativa posible para poder obtener información relevante y diversa para la organización.

Un **Grupo Guía de trabajo** formado por la Comisión Permanente de la Junta Directiva y el equipo directivo ha mantenido 3 reuniones para **organizar, sintetizar y priorizar** toda la información.

Evaluamos sus **necesidades y expectativas** a través de cuestionarios y grupos focales.

# Diseño de la Planificación Estratégica 23/26

Una estrategia participativa y que analiza el entorno. Elaboración de la planificación estratégica.



Se ha recogido la opinión a través de cuestionarios a **140 familias, 126 profesionales internos y 21 profesionales de otras entidades** e instituciones con las que nos relacionamos.

Se realizaron sesiones con diferentes equipos de trabajo claves de la organización: **Comité de Ética, equipo de coordinadores y equipo de Organización y Sistemas; en las que participaron 40 personas.**

En los **grupos focales** de profesionales **participaron 14 profesionales** y en el grupo focal de familias participaron **10 familias.**

A lo largo de todo el curso, **12 personas en el Espectro del Autismo**, con el apoyo de dos profesionales, participaron en un grupo para recoger **aportaciones y necesidades en primera persona.**

# Diseño de la Planificación Estratégica 23/26

Una estrategia participativa y que analiza el entorno. Elaboración de la planificación estratégica.



Con el objetivo de inspirarnos y obtener orientación para muchos de nuestros retos estratégicos, realizamos por parte de la Comisión Permanente y el Equipo Directivo la visita a la **Asociación AMICA de Cantabria** y una reunión de trabajo en nuestra sede con la dirección de la **Fundación Esment de Baleares**.

La Junta Directiva en 3 reuniones de trabajo ha seleccionado y concretado el alcance de los objetivos estratégicos analizando las prioridades y su viabilidad.

# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2023/26

## 1. SERVICIOS Y APOYOS ESPECIALIZADOS

Desarrollar modelos de servicios y apoyos especializados y transformadores que ofrezcan buenos resultados personales y una mayor participación

## 2. DEFENSA DE DERECHOS

Fortalecer la defensa de derechos individuales y colectivos y reforzar el compromiso ético

## 3. PROYECTOS Y PRÁCTICAS INNOVADORAS

Impulsar proyectos y prácticas innovadoras en la organización midiendo su impacto

## 4. RED DE ALIANZAS

Construir una red de alianzas para mejorar la convivencia y crear oportunidades

## 8. SOSTENIBILIDAD RESPONSABLE

Implementar buenas prácticas de sostenibilidad responsable

## 7. GESTIÓN EFICIENTE

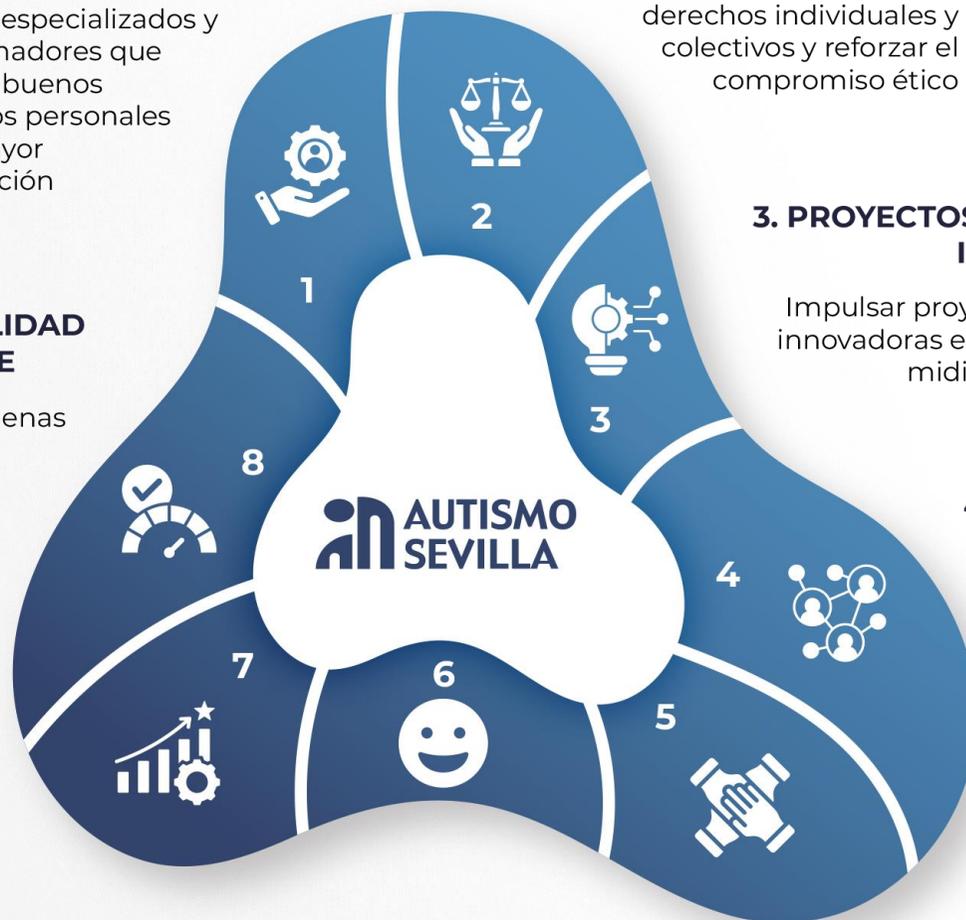
Asegurar una gestión interna de excelencia y eficiente

## 6. BIENESTAR PERSONAL

Garantizar el bienestar personal dentro de la organización

## 5. PARTICIPACIÓN ACTIVA

Promover una participación activa y representativa en el proyecto común



## SERVICIOS Y APOYOS ESPECIALIZADOS

Desarrollar modelos de servicios y apoyos especializados y transformadores que ofrezcan buenos resultados personales y una mayor participación.



- 🔗 Crear un **modelo de vivienda tutelada** concertada.
- 🔗 Aumentar la capacidad de los **Servicios de Atención Diurna** mediante plazas concertadas.
- 🔗 Aumentar el número de **plazas concertadas de Residencia**.
- 🔗 Ampliar la **escolarización combinada en centros ordinarios**.
- 🔗 Aumentar la proporción de **plazas concertadas en nuestro CAIT**.
- 🔗 Ajustar el número de **plazas en actividades de respiro** que nos permita contar con un servicio sostenible y de calidad.
- 🔗 Impulsar **proyectos de Empleo adaptados** a diversos perfiles empleables, basados en nuestra especialización en el Empleo de personas en el EA.

## SERVICIOS Y APOYOS ESPECIALIZADOS

Desarrollar modelos de servicios y apoyos especializados y transformadores que ofrezcan buenos resultados personales y una mayor participación.



- 🔗 Ofrecer una **formación reglada a personas con TEA** y otras discapacidades en el marco de la FP Dual.
- 🔗 Extender **formación y orientación a familias** recién incorporadas en toda la provincia de forma accesible.
- 🔗 Fortalecer la **colaboración con grupos familiares provinciales**.
- 🔗 Proponer a la administración un **modelo de atención para personas con necesidades excepcionales** de apoyo .
- 🔗 Orientar y acompañar a las **familias y personas con situaciones excepcionales** de conducta a lo largo del ciclo vital.
- 🔗 Valorar la **creación de un servicio de Asistencia Personal** en el que se incluyan los servicios de ACE y ACI.

Fortalecer la defensa de derechos individuales y colectivos y Reforzar el compromiso ético.

## DEFENSA DE DERECHOS

- 🔗 Alinear las **atenciones y/o formaciones que en materia defensa de derechos** se realizan en la organización, especialmente en sus apoyos y servicios.
- 🔗 **Comunicar eficazmente** a la administración pública **situaciones de vulneración** de derechos.
- 🔗 Desarrollar un manual de estilo que incorpore **una visión positiva de las personas en el EA** con el que se sientan identificadas personas y familias.
- 🔗 Operativizar y **desplegar el código ético a lo largo de la organización**, de sus apoyos y servicios.



## PROYECTOS Y PRÁCTICAS INNOVADORAS

Impulsar proyectos y prácticas innovadoras en la organización midiendo su impacto.



- 🔗 Diseñar y desplegar un **proceso de innovación** para toda la organización .
- 🔗 Consolidar los **grupos de mejora transversales** para la innovación (familias-profesionales y personas).
- 🔗 Consolidar un **servicio de consultoría en accesibilidad** que de respuesta a las necesidades de generar espacios accesibles en nuestro entorno.
- 🔗 Conocer y **desplegar herramientas tecnológicas** al servicio de las personas con TEA que mejore su calidad de vida.

Construir una red de alianzas para mejorar la convivencia y crear oportunidades.

## RED DE ALIANZAS

- 🔗 Aumentar el número de **recursos adaptados y recomendables para personas en el EA** en la provincia y comunicar entre nuestra comunidad.
- 🔗 Participar o liderar **redes que fomenten las Buenas Prácticas** en el apoyo a personas en el EA y en la gestión.
- 🔗 Aumentar **la sensibilización de atención primaria para la detección** del TEA.
- 🔗 Lograr que el **CCEE Ángel Rivière sea reconocido como Centro de Recursos para la Educación Especial** en la provincia de Sevilla por la administración.
- 🔗 Consolidar un Centro de Recursos reconocido, referente y sostenible en el **ámbito de la atención a personas adultas**.
- 🔗 Actualizar nuestro **plan de comunicación para generar impacto** en todos nuestros grupos de interés.

4



## PARTICIPACIÓN ACTIVA

Promover una participación activa y representativa en el proyecto común.

5



- 🔄 Garantizar la **participación continuada de personas en el EA** en la entidad.
- 🔄 Reforzar la **participación activa de las familias** en el proyecto asociativo.

Garantizar el bienestar personal dentro de la organización.

## BIENESTAR PERSONAL

- Mejorar la **satisfacción de los profesionales** con el reconocimiento profesional.
- Desarrollar una **formación transversal y permanente** a profesionales, personas en el EA y familias el bienestar emocional y la salud mental.
- Promover **recursos adecuados para la mejora de la de Salud Mental** para familias, profesionales y personas. Servicio especializado accesible.
- Incorporar y mantener **talento especializado** y alienado con los valores .
- Actualizar el **proceso de evaluación del desempeño**.
- Desarrollar de **Planes de Carrera** individualizados.



## GESTIÓN EFICIENTE

Asegurar una gestión interna de excelencia y eficiente.

7



- Actualizar las herramientas y procedimientos para **recoger la satisfacción de los grupos de interés** de forma ágil y accesible.
- Renovar los **planes de relevo para roles clave** en la organización.
- Analizar la **agilidad y eficiencia de la organización** en la toma de decisiones, introduciendo mejoras si procede. .
- Mejorar el **seguimiento, despliegue e información** sobre la estrategia, los planes y proyectos.
- Crear un cuadro de mando en PowerBI para el **seguimiento y control de KPIs** de la organización.
- Establecer una **cultura digital sólida**, implementando procesos tecnológicos innovadores y potenciando las competencias digitales de nuestros profesionales.
- Actualizar el proceso de **gestión de riesgos de la entidad** PETIGRI, para su mejor aplicabilidad y despliegue en la organización.

Implementar prácticas de sostenibilidad responsable.

## SOSTENIBILIDAD RESPONSABLE

- 🔗 Hacer un estudio de la **proporcionalidad que debe existir entre los servicios de atención al cliente y los servicios de apoyo**, para asegurarnos que estamos en la situación correcta.
- 🔗 Incluir medidas que evidencien y mida el **impacto en el entorno**.
- 🔗 Consolidar un **centro de formación** que ofrezca una formación especializada y reglada para el sector.
- 🔗 Impulsar el **área de consultoría** en la organización en diferentes ámbitos de especialización.
- 🔗 Explorar áreas de actividad económica que puedan ofrecer **oportunidades para el empleo y la sostenibilidad de la organización**.
- 🔗 Creación de un **centro especial de empleo**.



Implementar prácticas de sostenibilidad responsable.

## SOSTENIBILIDAD RESPONSABLE

- Definir nuevos **indicadores y objetivos económico-financieros** que permitan un análisis profundo y optimicen la gestión de la organización.
- Revisar nuestra estructura organizativa para **asegurar el futuro** y responder a las necesidades de las personas.
- Definir y medir **indicadores de eficiencia para cada uno de los servicios y áreas** de la organización.
- Aumentar el porcentaje de **financiación pública para el desarrollo** de los servicios y apoyos.
- Establecer indicadores y objetivos específicos en **consumo energético y reducción de recursos**.

